



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **Tuindomein v.o.f.**
Erve Wilms 17
7577NX Oldenzaal
klantenservice@tuindomein.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Ordernummer

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(*)

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag voor overeenkomsten waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Tuindomein v.o.f., Erve Wilms 17, 7577NX Oldenzaal, Telefoon: 0541-222580, Email: klantenservice@tuindomein.nl via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of email) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd;

in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt." NL L 304/84 Publicatieblad van de Europese Unie 22.11.2011.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons of aan een nader overeen te komen retouradres terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Wat de geraamde maximum kosten bedragen is afhankelijk van het product dat u wenst te retourneren. Onderaan dit formulier is een overzicht met deze geraamde kosten opgenomen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Inschatting verzendkosten bij retourneren / zelf verzenden.

Als u aangeeft een bestelling te willen retourneren, worden altijd de werkelijke verzend- /transportkosten in rekening gebracht. Deze retourzendingen worden altijd speciaal ingepland en hebben daarom een ander tarief dan bij uw bestelling. Wij geven u altijd vooaf door wat u moet gaan betalen voor het transport en handlingkosten van de retourzending. U dient rekening te houden met een tarief van minimaal € 140,-

Het staat u natuurlijk vrij zelf uw bestelling te retourneren via een transporteur. Dit moet echter altijd een transporteur zijn die de beschikking heeft over een mobiele heftruck. Als u het transport zelf wilt regelen, dit graag aan ons doorgeven. Wij zullen u dan de adresgegevens doorgeven van de leverancier(s) waar de goederen afgeleverd kunnen worden.